

Všeobecné obchodní podmínky NRG flex, s. r. o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní společnost NRG flex, s. r. o., se sídlem Budečská 851/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 231 99 423, DIČ: CZ23199423, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 422915, patří mezi největší prodejce předizolovaných potrubních systémů pro rozvod tepla a termálních vod na Slovensku a v České republice.
- 1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) spolu se Smlouvou upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím při prodeji Zboží ze strany Prodávajícího Kupujícím.
- 1.3. VOP jsou ve smyslu ust. § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Vzájemné vztahy mezi Smluvními stranami se řídí Občanským zákoníkem, pokud není ve VOP stanoveno jinak.
- 1.5. Odchýlná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
- 1.6. Jestliže si Smluvní strany při jednání o uzavření Smlouvy navzájem poskytnou Důvěrné informace, nesmí je osoba, které byly tyto informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření Smlouvy, či nikoli. Kdo poruší tuto povinnost, je povinen nahradit druhé straně vzniklou škodu.
- 1.7. Aktuálně platné znění VOP je volně přístupné Kupujícím na internetových stránkách Prodávajícího www.nrgflex.cz, a zároveň jsou k dispozici na vyžádání v sídle Prodávajícího Budečská 851/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika nebo u kteréhokoli regionálního obchodníka Prodávajícího.
- 1.8. Kupující potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním těchto VOP odesláním Objednávky.
- 1.9. Pojmy specifikované v těchto VOP s velkým počátečním písmenem mají tento význam:
Cenová nabídka nebo Cenové nabídky znamenají cenové nabídky vypracované Prodávajícím na základě požadavků a informací Kupujícího, které obsahují seznam materiálu a položkový rozpočet, které Kupující přijímá odesláním Objednávky.
Důvěrné informace znamenají jakékoli informace, které tvoří obchodní tajemství, včetně, nikoli však výhradně, informace o finančních výsledcích a předpokladech; cenách a výdajích či nákladech (potenciálních a aktuálních); zákaznících; dodavatelích; technologiích; technických, finančních a obchodních strategiích; marketingových a propagačních strategiích; IT informacích, metodikách a procesech a obchodních tajemstvích (bez rozdílu zda patentovatelných a/ nebo podléhajících ochraně podle autorského práva či nikoli) ohledně Smluvních stran a jakékoli osoby pod kontrolou, kontrolované či spolukontrolované Smluvními stranami, včetně osob spřízněných, jejich aktivit, zástupců, fideletů, funkcionářů, zaměstnanců, poradců, konzultantů, bez rozdílu, zda ústní či písemné, uchované či přenesené na jakémkoli mediu, které byly odtajněny druhé Smluvní straně, přímo či nepřímo, stejně jako všechna data, záznamy, poznámky, analýzy, porovnání, studie či jiné dokumenty od zmíněných odvozené či jakkoli odražené tyto Důvěrné informace s výjimkou jakýchkoli informací, které:
byly veřejně přístupné v době odtajnění či následně byly veřejně zpřístupněny jinak, než v důsledku porušení povinnosti druhé Smluvní strany dle daných ustanovení o ochraně Důvěrných informací;
byly ve vlastnictví druhé Smluvní strany na nedůvěrné bázi před datem uzavření této Smlouvy;
byly nezávisle vyvinuty druhou Smluvní stranou bez přístupu k Důvěrným informacím, jak bylo prokázáno druhou Smluvní stranou bez jakýchkoli rozumných pochyb.
DPH znamená daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH.
Kupní cena znamená cenu za předmět koupě dle Smlouvy, kterou je Kupující povinen uhradit Prodávajícím.
Kupující znamená osobu kupujícího, objednatel nebo odběratele uvedenou v Objedávce nebo v záhlaví Smlouvy.
Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
Objedávka znamená písemné vyjádření (dopis, email) souhlasu Kupujícího s Cenovou nabídkou předloženou Prodávajícím, kterou dojde k přijetí Cenové nabídky a k uzavření Smlouvy.
Prodávající znamená obchodní společnost NRG flex, s. r. o., se sídlem Budečská 851/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 231 99 423, DIČ: CZ23199423, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 422915.
Produkt nebo Produkty znamená především produkty a materiál předizolovaných potrubních systémů dodávané Prodávajícím na trh v České republice a na Slovensku, které jsou prezentovány na webových stránkách Prodávajícího a společnosti NRG flex, s.r.o., se sídlem Lesná 16, 900 27 Bernolákov, Slovenská republika, IČ: 45 411 395, DIČ: 2022964548, IČ DPH: SK2022964548. Produkty jsou na trh dodávány Prodávajícím dle požadavků platných technických norem a příslušných právních předpisů. K Produktům je vystavováno Prohlášení o shodě, případně Prohlášení o parametrech, které jsou k dispozici na vyžádání u Prodávajícího.
Zboží znamená Produkty specifikované v Cenové nabídce Prodávajícího, objednané Kupujícím na základě Objednávky, tvořící předmět koupě dle Smlouvy.
VOP znamenají tyto Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Je-li uzavřena smlouva o smlouvě budoucí kupní, jejímž předmětem je Zboží, jsou VOP nedílnou součástí i smlouvy o smlouvě budoucí kupní, jakož i samotné kupní smlouvy.
Zákon o DPH znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Smlouva znamená kupní smlouvu, kterou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím odevzdá Zboží, které je předmětem koupě a umožní mu k němu nabytí vlastnické právo. Smlouva je uzavřena přijetím Objednávky, kterou Kupující přijme Cenovou nabídku ze strany Prodávajícího nebo podpisem písemné kupní smlouvy.
Smluvní strana nebo Smluvní strany znamená společné označení Prodávajícího a Kupujícího.
Pokud není uvedeno jinak, jakýkoli odkaz na článek, odstavec nebo bod znamená odkaz na článek, odstavec nebo bod těchto VOP.
Názvy článků a odstavců v těchto VOP jsou uvedeny pouze pro orientaci v textu a nemají vliv na jejich výklad.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím odevzdá Zboží, které je předmětem koupě a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu. Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.
- 2.2. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu včas veškeré informace a specifiká týkající se objednávaného Zboží, způsobu balení a označení. Pokud nebudou tyto informace Prodávajícím poskytnuty, je Prodávající oprávněn plnit Smlouvu způsobem obvyklým mezi Smluvními stranami, případně způsobem odpovídajícím běžné obchodní praxi s ohledem na povahu Zboží, jeho množství apod. Prodávající neodpovídá Kupujícím za škody, které mu vzniknou v důsledku předání chybných nebo neúplných informací.
- 2.3. Náležitosti Cenové nabídky: (i) kontaktní údaje Prodávajícího, (ii) označení projektu, (iii) seznam Zboží, resp. jeho části, pokud se má Zboží dodávat postupně, a položkový rozpočet, (iv) Kupní cena, (v) předpokládaný termín dodání, který však není závazný, potvrzuje se anebo upřesňuje podle aktuálních podmínek při přijetí Objednávky, (vi) lhůta pro přijetí Cenové nabídky (platnost Cenové nabídky). Součástí Cenové nabídky jsou i tyto VOP.
- 2.4. Cenová nabídka je odvolatelná i ve lhůtě určené pro její přijetí. Cenovou nabídku lze odvolat, jen pokud odvolání dojde Kupujícím dříve, než odeslá Objedávku.
- 2.5. Náležitosti Objednávky: (i) kontaktní údaje objednavatele – Kupujícího, (ii) bezpodmínečný souhlas s Cenovou nabídkou, (iii) termín dodání anebo předpokládaný harmonogram dodávek, pokud se má Zboží dodávat postupně (potvrzuje se nebo upřesňuje podle aktuálních podmínek při přijetí Objednávky), (iv) přesné označení místa dodání: název stavby a společnosti, ulice, PSČ, město a údaje na kontaktní osobu, oprávněnou k převzetí Zboží, (v) výslovný souhlas s VOP.
- 2.6. Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí Objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího, kterou Kupující bezpodmínečně přijme Cenovou nabídku ve lhůtě určené Prodávajícím pro její přijetí (tj. ve lhůtě její platnosti). Pozdní přijetí Cenové nabídky anebo přijetí, které obsahuje jakékoliv dodatky, výhrady, omezení, odchylky nebo jiné změny, nemá účinky přijetí Cenové nabídky a považuje se za nový návrh na uzavření smlouvy, pokud Prodávající do 5 pracovních dnů písemně a výslovně nevzrozmí Kupujícího o opaku.
- 2.7. Přijetím Objednávky Kupujícího Prodávajícím se rozumí: (i) potvrzení přijetí Objednávky Kupujícím ze strany Prodávajícího písemně (email), ve kterém může být určený a potvrzený rozsah, termín a místo dodání ve smyslu Objednávky anebo současně přiložený text kupní smlouvy k podpisu anebo (ii) vystavení zálohové faktury Prodávajícím, ve které je určený a potvrzený rozsah, termín/termíny a místo dodání ve smyslu Objednávky. Přijatou Objedávku je možné měnit pouze se souhlasem Prodávajícího.
- 2.8. Prodávající si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout Objedávku písemně (email) ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení ze strany Kupujícího. Žádná Objedávka není pro Prodávajícího závazná, pokud není potvrzena ze strany Prodávajícího v souladu s těmito VOP.

3. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Prodávající je povinen dodat Zboží Kupujícím nejpozději do dohodnutého termínu dle harmonogramu. Je-li předmětem koupě věc vyrobená na zakázku, Kupující je povinen předložit Prodávajícímu technickou specifikaci a/nebo technický výkres, podle kterého se má předmětná věc vyrobit. Dohodnutý termín dodání dané věci se prodlužuje o čas prodlížení Kupujícího s předložením technické dokumentace.
- 3.2. Zboží je dodáno jeho odevzdáním. Má-li Prodávající Zboží odeslat, odevzdá Zboží Kupujícím předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Termíny dodání Zboží musí být Kupujícím objednány pro příslušný projekt s dostatečným časovým předstihem, tj. i s ohledem na dobu potřebnou pro případné odstranění vad dodaného Zboží.
- 3.3. Kupující je povinen zajistit za účelem bezpečného doručení Zboží na místo montáže všechny nezbytné náležitosti, zejména manipulační techniku, zajištění příjezdu na místo, zodpovědnou osobu apod. a poskytnout veškerou součinnost. Vyrožení Zboží zabezpečuje Kupující. V případě nedodržení těchto požadavků je řidič přepravního vozidla oprávněn odmítnout především s ohledem na možné zranění osob, poškození majetku nebo vzniku ekologických škod předat zboží (odmítnout vykládku). Oprávněné odmítnutí vykládky se považuje za překážku doručení Zboží na straně Kupujícího a veškeré další náklady spojené s přepravou Zboží nebo jeho skladováním nese Kupující. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o jakýchkoli překážkách pro doručení Zboží na místo montáže tak, aby jim bylo možné zabránit nebo je minimalizovat. Dohodnutý termín odevzdání Zboží se prodlužuje o dobu trvání překážek doručení na straně Kupujícího, a tedy během trvání překážek doručení Zboží se Prodávající nedostává do prodlížení s odevzdáním Zboží. Ujednání dle tohoto odstavce platí i pro případ, kdy Kupující bezdůvodně odmítne převzetí Zboží.
- 3.4. Potvrzením dodacího listu je potvrzeno převzetí Zboží.
- 3.5. V případě prodlení Prodávajícího s dodáním Zboží v dohodnutém termínu dodání o více než sedm dní, má Kupující právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z Kupní ceny včas nedodaného Zboží za každý den prodlení, maximálně však ve výši 10 % z Kupní ceny včas nedodaného Zboží.
- 3.6. Pokud Prodávající není schopen plnit své povinnosti podle Smlouvy z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (vyšší moc dle ust. 2913 odst. 2 Občanského zákoníku), nepovažuje se takové neplnění za porušení Smlouvy. Vyšší moci se rozumí jakékoliv nepředvídatelné okolnosti (např. válka, celostátní stávka, zemětřesení, povodeň, požár, teroristický čin, pandemie, archeologický výzkum, zvýšení cen surovin, nedostatek zboží, poruchy strojů, finanční krize, nestandardně dlouhá doba přepravy zboží či surovin apod.), které nelze předvídat a které nenastaly z vůle smluvních stran a které přímo brání Prodávajícímu v plnění jeho povinností podle Smlouvy. Na žádost Kupujícího je Prodávající povinen předložit, je-li to objektivně možné, odpovídající důkaz o události vyšší moci a o tom, jak ony nepředvídatelné okolnosti přímo zabraňují splnění povinností dle Smlouvy.

4. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

- 4.1. Nebezpečí ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení Zboží přechází na Kupujícího jeho odevzdáním Kupujícím.
- 4.2. Škoda na Zboží, která vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu řádně a včas.

5. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA K ZBOŽÍ

- 5.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením Kupní ceny. Dokud nebudou uhrazeny všechny ostatní splatné pohledávky, které má Prodávající za Kupujícím, zůstává Zboží ve vlastnictví Prodávajícího. V případě, že k uhradě celé Kupní ceny dojde před dodáním Zboží, nabyvá Kupující vlastnické právo ke Zboží v okamžiku, kdy je Kupujícím Zboží odevzdáno.
- 5.2. Pokud Kupující neuhradí Kupní cenu včas, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím vrácení Zboží, za které je v prodlení s úhradou Kupní ceny. Zároveň má Prodávající právo požadovat náhradu škody, pokud došlo ke snížení hodnoty Zboží oproti hodnotě uvedené na faktuře, a to i v případě, že bylo Zboží spotřebováno nebo poškozeno. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu úplné informace o tom, kde se Zboží podléhající výhradě vlastnického práva nachází.
- 5.3. Kupující nese riziko náhodné škody nebo poškození Zboží v období od jeho odevzdání až do přechodu vlastnického práva na Kupujícího.

6. CENA A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Kupní cena je stanovena na základě platné Cenové nabídky.
- 6.2. Ke Kupní ceně je vždy nutné připočítat daň z přidané hodnoty v aktuální výši.
- 6.3. Kupující je povinen zaplatit za Zboží Kupní cenu v souladu se Smlouvou.
- 6.4. Pokud Prodávající poskytne Kupujícím slevu za platbu předem na základě zálohové faktury ve výši 4 % z ceny Zboží, jedná se o slevu z ceny stanovené po odečtení případných dalších slev ze základního ceníku příslušného projektu. Tato sleva se vztahuje pouze na platby provedené Kupujícím ve lhůtě splatnosti vystavené zálohové faktury, přičemž rozhodující je datum přípsání platby na účet Prodávajícího. Nebude-li platba provedena do data splatnosti zálohové faktury, nárok na slevu z ceny Zboží zaniká. Pokud nebude provedena do data splatnosti zálohové faktury pouze část platby, nárok na slevu zaniká v dané části. V takovém případě Prodávající vystaví Kupujícím fakturu po odevzdání Zboží, a to v celkové výši Kupní ceny bez 4% slevy poskytnuté za zálohovou platbu.
- 6.5. Zavázal-li se Kupující k zaplacení Kupní ceny formou zálohové platby, Prodávající není povinen zavázat plnění dle této Smlouvy, dokud nebude záloha v plné výši připsána na jeho bankovní účet. Zálohové faktury musí obsahovat rozsah dodávek, jakož i konkrétní datum a místo montáže podle jednotlivých etap, pokud existují. Zálohová faktura je splatná do 7 dnů od jejího vystavení.
- 6.6. Vyúčtovací faktura bude Prodávajícím vystavena po odevzdání Zboží Kupujícím. Vyúčtovací faktura bude obsahovat datum vzniku daňové povinnosti, celkovou cenu za Zboží včetně případné slevy z Kupní ceny a bude zohledňovat případné přijaté zálohy.

- 6.7. Není-li dohodnuto jinak, Prodávájcím vzniká právo fakturovat Kupní cenu v den odevzdání Zboží Kupujícím. Faktura musí obsahovat náležitosti ve smyslu Zákona o DPH a slouží jako daňový doklad. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů od vystavení. Povinnost zaplatit Kupní cenu je splněna dnem připsání celé částky Kupní ceny na účet Prodávájcího. V případě prodlení s placením Kupní ceny má Prodávájcí právo požadovat od Kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na zákonný úrok z prodlení tím není dotčen.
- 6.8. Pokud Kupující nezaplátí ve lhůtě splatnosti zálohu na Kupní cenu na základě zálohové faktury nebo za dodané Zboží Kupní cenu na základě vystavené faktury a neučíní tak ani v dodatečně lhůtě po doručení výzvy Prodávájcího k nápravě, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy a Prodávájcí má právo od Smlouvy odstoupit s účinkem ke dni doručení písemného odstoupení Kupujícím. Nároky Prodávájcího na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody tím nejsou dotčeny. Kupující je v takovém případě povinen dodané Zboží Prodávájcím neprodleně vrátit, a to až už před jeho namontováním a uvedením do provozu, nebo i v době po realizaci montáže. V případě, že vrácení Zboží Prodávájcím nebude dobře možné, je Kupující povinen vydat Prodávájcím za Zboží přiměřenou náhradu, což zahrnuje kupní cenu Zboží (bez zohlednění jakýchkoli poskytnutých slev) včetně náhrady nákladů vynaložených Prodávájcím.
- 6.9. Platbu Kupní ceny až po odevzdání Zboží lze použít pouze při platném pojištění pohledávek příslušnou pojišťovnou Prodávájcího, u níž má Prodávájcí pojištěné riziko nezaplacení pohledávek, a to do maximálního rámce (úvěrového limitu) stanoveného pro Kupujícího pojišťovnou Prodávájcího, pokud se Prodávájcí nerozhodne jinak. O každé změně nebo zrušení maximálního rámce pojištění pro Kupujícího bude Prodávájcí Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že maximální rámec stanovený pojišťovnou Prodávájcího nepokryje částku Kupní ceny nebo pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde ke snížení maximálního rámce nebo jeho zrušení, může Prodávájcí odepřít dodání Zboží Kupujícím do doby, než bude prokázáno jiné zajištění. Pokud nedojde mezi Smluvními stranami k dohodě o řešení jiného způsobu zajištění úhrady pohledávek (jako např. zálohová faktura, bankovní záruka aj.), Prodávájcí je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to buď v části nepokryvající maximální rámec nebo zcela.
- 6.10. Bez předchozí písemné dohody s Prodávájcím je započtení pohledávek Kupujícího vůči Prodávájcím z titulu kompenzace nároků nebo zadržování platby z důvodů jakýchkoli nároků Kupujícího vyloučeno.
- 6.11. Veškeré bankovní poplatky při placení Kupní ceny nese Kupující.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST A PRAVIDLA REKLAMACE

- 7.1. Prodávájcí odpovídá za vady, které má Zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později.
- 7.2. Kupující je povinen prohlédnout Zboží při jeho převzetí. Zjevné vady nebo poškození Zboží zjištěné při prohlídce je Kupující povinen písemně reklamovat u Prodávájcího hned při převzetí Zboží jejich označením na dodacím listu nebo v případě, že je Zboží doručováno prostřednictvím přepravy na záručené nejpozději do 5 pracovních dnů emailem na: info@nrgflex.cz. Skryté vady Zboží je Kupující povinen reklamovat ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy je Kupující zjistil nebo mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po dodání věci, a to emailem na: info@nrgflex.cz. Pokud Kupující Zboží neprohlédne nebo nezejistí, aby bylo prohlédnuto při převzetí, Zboží se považuje za dodané bez vad ve stavu uvedeném v dodacím bezvadném nákladním listu.
- 7.3. Prodávájcí poskytuje záruku za jakost dodaného Zboží, což znamená, že dodané Zboží bude po dobu záruční doby způsobíle k obvyklému účelu nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet od okamžiku odevzdání Zboží Kupujícím.
- 7.4. V případě, že dodané Zboží nebo jeho část má vady a dodáním Zboží s vadami je porušena Smlouva podstatným způsobem nebo nepodstatným způsobem, Prodávájcí vady odstraní: (a) dodáním náhradního Zboží (jeho části), resp. chybějícího Zboží nebo odstraněním právních vad v přiměřené lhůtě, nebo (b) opravou, jsou-li vady odstranitelné. Kupující má v takovém případě nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny vadně dodané části Zboží za každý den prodlení s dodáním Zboží bez vad, tj. za období od doručení oprávněné reklamace do odstranění vad podle písm. (a) nebo (b) nebo do dne, kdy Kupujícímu vznikl nárok na slevu z Kupní ceny nebo na odstoupení od Smlouvy podle bodu 7.5. níže. Volba mezi nároky na odstranění vad podle písm. (a) nebo (b) patří Prodávájcím.
- 7.5. Pokud Prodávájcí neodstraní vady Zboží v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může Kupující odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny, avšak vyloučně ve vztahu k té části Zboží, které se vytýčená vada přímo týká.
- 7.6. Kupující nemá nárok na smluvní pokutu podle bodu 7.4., ani na náhradu škody v případě, že: (a) zmařil odstranění vad, a/nebo (b) odstoupil od Smlouvy nebo (c) uplatnil slevu z Kupní ceny podle bodu 7.5. výše.
- 7.7. Odpovědnost Prodávájcího za vady dle odstavců 7.1 a 7.3, na které se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, pokud tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a nebyly způsobeny Prodávájcím nebo osobami, s jejichž pomocí Prodávájcí plnil svůj závazek, nebo byly způsobeny nedodržením záručních podmínek vztahujících se na Zboží. Prodávájcí dále neodpovídá za vady a poškození Zboží v následujících případech:
- Zboží nebylo použito k účelu, ke kterému je určeno;
 - skladování, montáž a/nebo svařování Zboží a osazení spojek neproběhlo v souladu s technickými normami;
 - závěrečná kontrola Zboží nebyla provedena podle technických norem;
 - přirozené opotřebení Produktu v důsledku povahy kapalin a/nebo jejich nečistot, které způsobily urychlenou korozi a/nebo poškození;
 - vady nebo škody byly způsobeny nesprávnou přípravou nebo použitím Zboží (včetně mechanického poškození);
 - byla provedena oprava nebo pokus o opravu Zboží (např. otevření, demontáž, oddělení izolačních materiálů apod.);
 - označení a/nebo sériové číslo Zboží je vadné;
 - pravidelná údržba nebyla provedena v souladu s technickými normami;
 - nebyly včas nahrazeny opotřebované, vadné prvky, do kterých je Zboží zabudováno, což způsobilo poškození Zboží;
 - Zboží bylo vystaveno nepředvídaným vlivům prostředí (nepříznivá teplota, vlhkost, přírodní katastrofy jako blesk, požár, povodeň apod., a cizí objekty jako kapaliny apod.);
 - Zboží bylo použito po zjištění vady nebo poškození a takovým použitím vznikly další vady nebo poškození;
- 7.8. Zboží bylo jakkoli modifikováno/upravováno (např. změny izolačního materiálu apod. úpravy jakéhokoli druhu).
- 7.9. Estetické vady Zboží, které nemají vliv na funkčnost, nejsou vadou ve smyslu tohoto článku VOP a nejsou důvodem k reklamaci.
- Kupující je vždy povinen v rámci reklamace umožnit Prodávájcím a/nebo Prodávájcím určeným osobám přístup k reklamovanému Produktu pro ověření jeho stavu a povolit mu realizaci jakýchkoli opatření pro získání podkladů nutných pro řádné vyšetření reklamace. Kupující je zejména povinen poskytnout Prodávájcím na jeho požádání veškeré informace a/nebo dokumentaci jakéhokoli druhu, aby mohl Prodávájcí ověřit, že Kupující splnil reklamační podmínky. Pokud Kupující neposkytne Prodávájcím uvedené informace a/nebo dokumentaci do 10 pracovních dnů od žádosti Prodávájcího, Kupující ztratí jakákoli práva a nebude oprávněn uplatňovat jakoukoli formu nároku z vad Zboží ani požadovat náhradu škody či jiné odškodnění.
- 7.10. Pokud během a/nebo po montáži Zboží dojde k prasknutí, deformaci nebo podobnému poškození Zboží, v důsledku čehož Kupující a/nebo třetí strana utrpěla nebo může utrpět škodu, Kupující bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů, informuje Prodávájcího. Strany postupují následovně:
- Kupující vizuálně (z místa nehody) prokáže místo nehody a poškození Zboží, zároveň poskytne Prodávájcím záznam;
 - Strany se společně dohodnou, zda je přítomnost Prodávájcího nebo jim určené osoby potřebná k odstranění závady (dospěje-li se k závěru, že poškození dle 7.10. nenastalo v důsledku vady Zboží, Kupující nese veškeré cestovní a ostatní náklady Prodávájcího). Prodávájcí si však v každém případě vyhrazuje právo obhlídky místa nehody na ověření informací poskytnutých Kupujícím. Kupující zajistí, aby měl zástupce Prodávájcího bezpečný přístup na místo nehody a ke Zboží;
 - Kupující poskytne Prodávájcím veškeré informace a/nebo dokumentaci (fotografie včetně označení Zboží, důkazy o montáži, je-li to potřebné, návrh a jiné dokumenty, jakékoli informace požadované Prodávájcím). Označení Zboží nesmí být vadné, aby bylo možné identifikovat, že Zboží bylo vyrobeno dodavatelem Prodávájcího.
- 7.11. V případě, že Kupující nedodrží pravidla pro uplatnění vad, je toto uplatnění vad právně neúčinné. V takovém případě zanikají Kupujícímu práva z odpovědnosti za vady či ze záruky daného Zboží a Prodávájcí je tímto zproštěn také odpovědnost za vady Zboží a s tím spojených dalších odpovědností.
- 7.12. Prokazatelné náklady vzniklé Prodávájcím vlivem řešení reklamace vady Zboží mohou být Kupujícímu v případě oprávněného neuznání reklamace přeučtovány s tím, že Kupující je povinen tyto náklady uhradit.

8. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Kupující se zavazuje oznámit Prodávájcím zahájení insolvenčního řízení na svou osobu, bez ohledu na to, zda insolvenční návrh podal Kupující nebo jeho věřitel, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.
- 8.2. Kupující není oprávněn svá smluvní práva vůči Prodávájcím bez výslovného souhlasu Prodávájcího postoupit na třetí osobu, případně postoupit Smlouvu nebo její část, či práva a povinnosti z ní vyplývající, ani tato práva nebo pohledávky započítat vůči pohledávkám Prodávájcího.
- 8.3. Prodávájcí je oprávněn převést, postoupit nebo jakkoli jinak disponovat se svými právy, nároky nebo závazky ze Smlouvy, k čemuž mu Kupující dává souhlas.
- 8.4. Jakékoliv změny Smlouvy musí být písemně odsouhlaseny Prodávájcím i Kupujícím.
- 8.5. Maximální výše náhrady škody, za kterou odpovídá Prodávájcí Kupujícímu v souvislosti se Smlouvou je omezena do výše Kupní ceny odpovídající nedodanému Zboží (jeho části), resp. do výše Kupní ceny vadného Produktu, kterého se vada/škoda přímo týká.
- 8.6. Smluvní strana, která vznikl nárok na smluvní pokutu, není oprávněna požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.7. Prodávájcí je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech podle bodu 6.8 a/nebo 6.9 a/nebo byl-li podán insolvenční návrh proti Kupujícímu nebo Kupující vstoupil do likvidace a/nebo jakékoli prohlášení učiněné Kupujícím ve Smlouvě (včetně těchto VOP) se ukáže jako nepravdivé. Odstoupení od Smlouvy v případech podle tohoto bodu nabude účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Kupujícímu nebo později, a to v den výslovné výzvy v písemném oznámení o odstoupení doručeném Kupujícímu.
- 8.8. Je-li Kupující spotřebitel, může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Kupujícího – spotřebitele, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy jsou uvedeny ve vzorovém poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, které Prodávájcí Kupujícímu – spotřebiteli poskytl současně s tímto VOP.
- 8.9. Kupující – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, bylo-li Zboží vyrobeno podle požadavků Kupujícího – spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
- 8.10. Je-li Kupující spotřebitel, v případě sporu s Prodávájcím může využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (ADR), které zajišťuje Česká obchodní inspekce. Návrh na zahájení řešení sporu může Kupující – spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u Prodávájcího poprvé. Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat pouze, pokud ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh musí zejména obsahovat údaje o stranách sporu, vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se navrhovatel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se Kupující – spotřebitel pokusil spor vyřešit s Prodávájcím přímo, a kopie dalších písemností dokládajících tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. Jedná se zejména o doklad o uzavření smlouvy, kopii korespondence stran apod. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat prostřednictvím internetového formuláře na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.
- 8.11. V případě, že spotřebitel má bydliště ve Slovenské republice, může využít mimosoudní řešení prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra na webové stránce www.Europaskyspotrebiteľ.sk za totožných podmínek, jako je uvedeno výše.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy nebo VOP, s výjimkou případů uvedených v bodě 9.2 níže, probíhá prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo Objednávce, případně na jinou e-mailovou adresu oznámenou Prodávájcím; takto doručovaná zásilka se považuje za doručenu okamžikem odeslání elektronické zprávy.
- 9.2. Jakékoli oznámení, výzva nebo jiné právní jednání, které má za následek odstoupení od Smlouvy, uplatnění smluvní pokuty, náhrady škody nebo který jinak vyvolává závažnější právní účinky, musí mít písemnou formu a musí být doručen druhé Smluvní straně. Takový právní úkon se považuje za řádně doručeny: (i) dnem jeho převzetí adresátem, (ii) dnem, kdy adresát výslovně odmítl písemnost převzít, (iii) marným uplynutím úložní lhůty stanovené poskytovatelem poštovních služeb či jiným doručovatelem, (iv) dnem, kdy byla zásilka vrácena odesílateli z důvodu, že nebyla převzata (včetně označení jako „adresát neznámý“, „přestěhován“ nebo jiných obdobných poznámek), za předpokladu, že byla zaslána na doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu sídla/místa podnikání zapsanou v příslušném rejstříku, pokud druhá Smluvní strana předem prokazatelně neoznámila jinou doručovací adresu. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že se adresát o jejím doručení objektivně nedozvěděl.
- 9.3. Právní vztah Prodávájcího a Kupujícího se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku a jiných obecně závazných právních předpisů.
- 9.4. V případě vzniku jakýchkoli sporů z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení těchto sporů smírně dohodou. Všechny spory vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou budou řešeny příslušným soudem České republiky.
- 9.5. Prodávájcí není vázán případnými všeobecnými obchodními a dodacími (nákupními) podmínkami Kupujícího. Tyto VOP mají přednost před obchodními i dodacími (nákupními) podmínkami Kupujícího, pokud existují. To platí i v případech, kdy Prodávájcí výslovně tyto podmínky Kupujícího neodmítá. Dodání Zboží neznamená přijetí obchodních či dodacích (nákupních) podmínek Kupujícího.
- 9.6. Kupující potvrzuje seznámení se s tímto VOP zaslaným Objednávky Prodávájcím a zavazuje se tím k jejich plnění v rámci smluvního vztahu.
- 9.7. Prodávájcí si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto VOP a v souladu se zákonem o jejich změně Kupujícího informovat. Pokud se nejedná o opakující se plnění, pro Kupujícího platí vždy verze VOP účinná v okamžiku uzavření Smlouvy.
- 9.8. Povinnost písemného oznámení změny těchto VOP je splněna jejich uveřejněním na internetové stránce www.nrgflex.cz nejpozději ke dni účinnosti změny.
- 9.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 04.06.2025.